

INTITULE DE LA FORMATION
« SE FORMER AU TOURISME
RESPONSABLE AVEC KAPPA CLUB »

KAPPA CLUB

LE CLUB AUTREMENT

Durée totale de la formation : 12 heures – 3 modules de 3h30 + 1h30 de e-learning
Lieu : En Visio sur Zoom + plateforme e-learning LMS – **Dates** : les 22, 23 et 24 juin 2022 de 9h à 12h30
Nb de participants maximum à la formation : 50 - **Budget de la formation** : Offert par Kappa Club
Intervenant : Julien BUOT - Directeur de l'association ATR (Agir pour un Tourisme Responsable)

Public concerné :

Formation réservée EXCLUSIVEMENT aux agences partenaires et distributrices de Kappa Club

Pré requis :

Vendre ou construire des voyages et être au contact client - Avoir une connexion internet

Objectifs de la formation :

- S'initier aux nombreuses vertus du tourisme responsable pour la performance des entreprises du voyage et la vente de produits touristiques
- Découvrir les bonnes pratiques du tourisme durable dans l'univers du voyage
- Connaître les principaux arguments de vente liés au tourisme responsable et mettre en avant le bénéfice client

Moyens techniques et outils mis à disposition :

Formation animée en Visio sur Zoom sous forme de classe virtuelle

Utilisation de l'espace pro du site www.tourisme-responsable.org Tests en ligne sur l'espace formation du site

Connexion au E-learning sur plateforme TravelPro formations à l'issue du module 3

Moyens et méthodes pédagogiques :

Apports théoriques animés en formation à distance en salle virtuelle - Support formateur partagé - Support de formation envoyé par mail

Pédagogie active et participative. Exercices collectifs de mise en application / quizz / tests / jeux de rôles débriefés et corrigés avec le formateur.

Temps Questions / réponses à la fin de chaque module

Moyens d'évaluation des acquis mis en œuvre :

Questionnaire d'attentes individuelles envoyé par mail avant la formation

Test de connaissances d'entrée en formation « Le Tourisme responsable » sur l'espace formation du site

Validation des acquis : Vidéos à visionner et QCM de validation à compléter sur la plateforme e-learning de TravelPro formations.

Evaluation de la formation par les participants / Remise d'une attestation de formation

Introduction (30 min) : Présentation de l'environnement Zoom, de la formation (objectifs, programme et organisation), du formateur et tour de table des participants. Réalisation et Débriefe du test de positionnement pour atteinte des objectifs.

MODULE 1 (3h)

Présentation de l'intervenant (Julien) Les idées reçues et l'urgence de se sentir autorisé à agir pour un tourisme responsable
Présentation des enjeux du développement durable dans le tourisme
« Virgule ATR TRAVEL BOX » : initiation aux 5 ateliers d'éveil sensoriel sur la charte éthique du voyageur
Les 10 bonnes raisons d'agir pour un tourisme responsable
Le bénéficiaire client du tourisme responsable
Questions/réponses

MODULE 2 (3h30)

Présentation des intervenants (Julien / Virginie / Philippe)
Le label ATR et la Charte éthique du voyageur
La diversité des TO titulaires du label ATR et l'éclectisme de leurs productions et de leurs engagements
« Virgule ATR TRAVEL BOX » : odeurs, sensations, goût du voyage : comment échanger de façon originale avec son client sur le tourisme responsable
Témoignage de Kappa Club
Focus sur le thème du climat
Questions/réponses

MODULE 3 (3h30)

Présentation des intervenants (Julien / Sylvie / Léa)
Introduction sur le thème de la vente et présentation des sketches
Sketchs de vente en sous-groupe Tirage au sort des scénarios et attribution des rôles
« Virgule ATR TRAVEL BOX » : blindtest à partir de la playlist Spotify d'ATR
Mises en situation : Sketchs de chaque sous-groupe pour validation des acquis
Conclusion de la formation et remise des codes d'accès de la plateforme e-learning

MODULE 4 - E-LEARNING (1h30)

Documents et outils méthodologiques présentés et utilisés pendant la formation mis à disposition sur la plateforme.
Prendre connaissance des vidéos et compléter les questionnaires pour validation des acquis

Contact :

Pour obtenir des renseignements sur cette formation, merci de contacter Sylvie Da Silva par téléphone au 0178090605 ou par mail contact@travelproformations.fr

Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation :

Pour vous inscrire à notre formation, merci de contacter avant le début de la formation : Sylvie Da Silva par téléphone au 0178090605 ou par mail contact@travelproformations.fr pour obtenir votre bulletin d'inscription.
Complétez-le et envoyez-le par courriel à : contact@travelproformations.fr
Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions nous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.
Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons la convention de formation et une convocation vous sera envoyée par mail 1 semaine avant le début de la formation.
En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.

Accessibilité aux personnes handicapées :

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter Sylvie Da Silva au 0178090605 ou par mail contact@travelproformations.fr