

INTITULE DE LA FORMATION

« GDS AMADEUS NIVEAU DEBUTANT »

Durée totale de la formation : 28 heures

Lieu : visio conférence ou présentiel

Nb de participants maximum à la formation : 8 – tarif sur mesure : nous consulter

Intervenant spécialisés en Amadeus GDS

Public concerné : Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant s'approprier les fondamentaux du GDS Amadeus.

Pré requis : Equipé d'un ordinateur avec une connexion Wifi, Être à l'aise avec les outils numériques

Objectifs de la formation :

- Consulter la disponibilité aérienne
- Créer un dossier passager (PNR)
- Modifier un dossier passager (train et aérien)
- Tarifier un dossier passager
- Déterminer un tarif SNCF
- Réserver un véhicule de location
- Réserver un hôtel

Moyens techniques et outils mis à disposition :

Formation animée en présentiel - Lien de connexion pour la plateforme AMADEUS TRAINING transmis aux stagiaires

Moyens et méthodes pédagogiques :

Travail sur vos propres outils (PC, smartphone, tablette) le support de formation sera remis aux stagiaires par email après la formation.

Atelier participatif et Apports théoriques / Pédagogie active et participative. Exercices collectifs / Cas pratiques tout au long de la formation

En amont, un questionnaire de positionnement sera envoyé aux apprenants afin de recueillir leurs attentes et affiner si besoin le contenu de la formation.

Moyens d'évaluation des acquis mis en œuvre :

Evaluation formative tout au long de la formation (QUIZZ, mise en pratique directe, synthèse en fin de journée)

Validation des acquis : Évaluation sommative à la fin de la formation

Envoi d'une évaluation de la formation / Remise d'une attestation de formation

Retours satisfaction des stagiaires en 2025 :

Satisfaction globale : 100%

Taux d'atteinte des objectifs avec une mise en pratique rapide : 98%

Contact :

Pour obtenir des renseignements sur cette formation, merci de nous contacter par téléphone au 0430298780 ou par mail contact@travelproformations.fr

Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation :

Pour vous inscrire à notre formation, merci de nous contacter avant le début de la formation : par téléphone au 0430298780 ou par mail contact@travelproformations.fr pour obtenir votre bulletin d'inscription.

Complétez-le et envoyez-le par courriel à : contact@travelproformations.fr

Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions nous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.

Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons la convention de formation et une convocation vous sera envoyée par mail 1 semaine avant le début de la formation.

En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.

INTITULE DE LA FORMATION

« GDS AMADEUS NIVEAU DEBUTANT »

INTRODUCTION

Présentation de l'environnement AMADEUS, de la formation (objectifs, programme et organisation), du formateur et tour de table des participants. Réalisation et débriefe du test de connaissances initial de positionnement pour atteinte des objectifs.

LE GDS AMADEUS ET LA DISPONIBILITE

Création d'un passager Name Record
Présentation du gds Amadeus et ses fonctionnalités
Codage / décodage
Disponibilité neutre et spécifique
Les formats de modification d'affichage
La fréquence des vols
L'état de disponibilité des cabines et des classes de réservation
Atelier : réaliser une demande de disponibilité, consulter les plans de vol

CREATION D'UN PASSAGER NAME RECORD

PNR simple et ses rubriques obligatoires
PNR avec enfant / bebe
La réservation des vols
Les particularités (stop, transit, circulaire)
Atelier : créer un PNR simple, un PNR avec enfants

GEOGRAPHIE FERROVIAIRE PRESENTATION SYSTEME AMADEUS RAIL

Signature système
Codage/décodage
Disponibilités et horaires
Espace physique et classes tarifaires
Présentation de l'offre de train

CREATION D'UN DOSSIER PASSAGER

Constitution d'un dossier rail
Le placement
Les remarques modifications sur dossier
Split T
Tarification d'un dossier

PRESENTATION DES TYPOLOGIES

Gamme tarifaire
Devis tarifaire
Émission des titres

LES BILLETS OPEN

Présentation
Open classique
Open sur train design
Les animaux domestiques

CONCLUSION ET EVALUATION DE LA FORMATION

VALIDATION DE LA FORMATION : Remise d'une attestation

Accessibilité aux personnes handicapées :

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter au 0430298780 ou par mail contact@travelproformations.fr