

INTITULE DE LA FORMATION

« BOITE A OUTILS D'UN AGENT DE VOYAGES »

Durée totale de la formation : 14 heures – 4 modules de 3h30

Lieu : En Visio sur Zoom ou présentiel

Nb de participants maximum à la formation : 10 - **Budget de la formation :** nous consulter
Intervenant spécialisés dans le secteur du voyage

Public concerné : professionnel du Voyage

Pré requis : Aucun

Visio Conférence : Être équipé d'un ordinateur-caméra-micro et d'une connexion internet, possibilité d'un 2e écran pour plus de confort

Objectifs de la formation :

- Appréhender l'environnement d'une agence de voyage
- Comprendre la construction d'une offre tarifaire
- S'adapter sa communication aux différents interlocuteurs

Moyens techniques et outils mis à disposition :

Formation animée en présentiel ou en Visio sur Zoom sous forme de classe virtuelle – Lien de connexion envoyé par mail

Moyens et méthodes pédagogiques :

Travail sur vos propres outils (PC, smartphone, tablette) le support de formation sera remis aux stagiaires par email après la formation.

Atelier participatif et Apports théoriques / Pédagogie active et participative. Exercices collectifs / Cas pratiques tout au long de la formation

En amont, un questionnaire de positionnement sera envoyé aux apprenants afin de recueillir leurs attentes et affiner si besoin le contenu de la formation.

Moyens d'évaluation des acquis mis en œuvre :

Evaluation formative tout au long de la formation (QUIZZ, mise en pratique directe, synthèse en fin de journée)

Validation des acquis : Évaluation sommative à la fin de la formation

Envoi d'une évaluation de la formation / Remise d'une attestation de formation

Retours satisfaction des stagiaires en 2025 :

Satisfaction globale : 96x%

Taux d'atteinte des objectifs avec une mise en pratique rapide : 96%

Contact :

Pour obtenir des renseignements sur cette formation, merci de nous contacter par téléphone au 0430298780 ou par mail contact@travelproformations.fr

Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation :

Pour vous inscrire à notre formation, merci de nous contacter avant le début de la formation : par téléphone au 0430298780 ou par mail contact@travelproformations.fr pour obtenir votre bulletin d'inscription.

Complétez-le et envoyez-le par courriel à : contact@travelproformations.fr

Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions nous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.

Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons la convention de formation et une convocation vous sera envoyée par mail 1 semaine avant le début de la formation.

En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.

INTITULE DE LA FORMATION

« BOITE A OUTILS D'UN AGENT DE VOYAGES »

Introduction (15min) :

Présentation de l'environnement Zoom (si visio), de la formation (objectifs, programme et organisation), du formateur et tour de table des participants. Réalisation et débriefe du test de connaissances initial de positionnement pour atteinte des objectifs.

ENVIRONNEMENT ET GENERALITES

ENVIRONNEMENT GENERALE D'UNE AGENCE DE VOYAGES

Compréhension du concept d'agence de voyages
Cartographie des différents métiers et des acteurs du modèle économique
Segmentation
Typologies
Prestataires

LA DISTINCTION ENTRE LES COÛTS DE FONCTIONNEMENT ET LES CHARGES DES DOSSIERS

Coût lié directement au projet
frais fixe au fonctionnement de l'entreprise
Atelier : Cas baguette de pain

OFFRE TARIFAIRE

LES CALCULS

de TVA sur marge,
de la marge,
de la TVA
de la commission
Atelier : Cas de séjours de voyages

ADAPTER SA STRATEGIE DE COMMUNICATION AUX DIFFERENTS INTERLOCUTEURS

CONCLUSION ET EVALUATION DE LA FORMATION

VALIDATION DE LA FORMATION : Remise d'une attestation

Accessibilité aux personnes handicapées :

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter au 0430298780 ou par mail contact@travelproformations.fr