

INTITULE DE LA FORMATION

« MAITRISER SA COMMUNICATION NUMERIQUE DANS LE SECTEUR DU TOURISME »

Durée totale de la formation : 35 heures – 10 modules de 3h30

Lieu : En Visio sur Zoom - **Dates :** A définir

Nb de participants maximum à la formation : 10 - **Budget de la formation :** 875 € HT par participant

Intervenant : Sylvie Clergerie & Mitchka Del Arco Aguirre

Public concerné : Tout public professionnel du tourisme

Pré requis : Savoir utiliser un smartphone et/ou un ordinateur : connaissances basiques.– Avoir une connexion internet

Objectifs de la formation :

- Créer des comptes de réseaux sociaux et en maîtriser les différentes fonctionnalités
- Identifier son audience cible
- Mettre en place une stratégie éditoriale
- Elaborer un calendrier éditorial
- Analyser les statistiques
- Ajuster la stratégie (et le calendrier éditorial)

Moyens techniques et outils mis à disposition :

Formation animée en Visio sur Zoom sous forme de classe virtuelle - Accès à l'espace formation du site

Moyens et méthodes pédagogiques :

Travail sur vos propres outils (PC, smartphone, tablette) Un mémento sera remis aux stagiaires par email après la formation. La mise en place d'un forum sur Slack sera à la disposition des apprenants durant toute la durée de la formation pour répondre à leurs doutes et questions. C'est ce qui permettra aussi d'adapter notre intervention suivante en distanciel pour revoir ensemble certains points.

Nous travaillerons en mode interactif en prenant des exemples concrets dans le secteur d'activité du tourisme pour co-construire les savoirs. Des mises en pratique directes seront proposées pendant la formation.

En amont, un questionnaire de positionnement sera envoyé aux apprenants afin de recueillir leurs attentes et affiner si besoin le contenu de la formation.

Moyens d'évaluation des acquis mis en œuvre :

Evaluation formative tout au long de la formation (QUIZZ, mise en pratique directe, synthèse en fin de journée)

Validation des acquis : Évaluation sommative à la fin de la formation sur l'élaboration et le réajustement de la stratégie, et la rédaction des publications.

Envoi d'une évaluation de la formation / Remise d'une attestation de formation

Contact :

Pour obtenir des renseignements sur cette formation, merci de contacter Sylvie Da Silva par téléphone au 0178090605 ou par mail contact@travelpformations.fr

Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation :

Pour vous inscrire à notre formation, merci de contacter avant le début de la formation : Sylvie Da Silva par téléphone au 0178090605 ou par mail contact@travelpformations.fr pour obtenir votre bulletin d'inscription.

Complétez-le et envoyez-le par courriel à : contact@travelpformations.fr

Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions nous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.

Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons la convention de formation et une convocation vous sera envoyée par mail 1 semaine avant le début de la formation.

En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.

Accessibilité aux personnes handicapées :

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter Sylvie Da Silva au 0178090605 ou par mail contact@travelpformations.fr

INTITULE DE LA FORMATION

« MAITRISER SA COMMUNICATION NUMERIQUE DANS LE SECTEUR DU TOURISME »

Introduction (15min) :

Présentation de l'environnement Zoom, de la formation (objectifs, programme et organisation), du formateur et tour de table des participants. Réalisation et débriefe du test de connaissances initial de positionnement pour atteinte des objectifs.

MODULE 1 (3h15) : L'univers Social Media

Tour d'horizon pratique des réseaux sociaux utilisées dans le tourisme
Focus sur le comportement des internautes/voyageurs

MODULE 2 (3h30) : L'audience cible

Définition de son audience cible
Création de son/ses persona(s)

MODULE 3 (3h30) : Mise en place des comptes

Audit des comptes déjà existants
Création des comptes sur les réseaux prédéfinis en séquence 2

MODULE 4 (3h30) : Appropriation des outils du Community Manager

La mise en place d'un premier calendrier éditorial
La recherche de contenus adaptés

MODULE 5 (3h30) : Création de visuels

Prise en main de Canva
Création de visuels différenciés selon les objectifs de publication

MODULE 6 (3h30) : La stratégie de contenu

Poser des objectifs SMART
Définition d'une ligne éditoriale claire et différenciée suivant les réseaux sociaux
L'organisation concrète de la stratégie de contenu
Intégration des objectifs SMART dans un calendrier éditorial

MODULE 7 (3h30) : La programmation

Les outils de programmation pour gagner du temps
Le calendrier éditorial entre organisation et souplesse

MODULE 8 (3h30) : L'élaboration d'une newsletter

Prise en main de différents outils de création de newsletter
Comment rédiger une newsletter efficace

MODULE 9 (3h30) : L'analyse des statistiques

Les statistiques sur chaque réseau social
Les statistiques des publications sponsorisées
L'interprétation des chiffres pour optimiser sa stratégie

MODULE 10 (3h30) :

L'ajustement de la stratégie / le bilan Questions/ réponses
Point des objectifs
Point sur le calendrier éditorial
Bilan global