

## INTITULE DE LA FORMATION

### « COMMENT AGIR POUR UN TOURISME RESPONSABLE »

**Durée totale de la formation** : 11 heures 30 – 3 modules de 3h30 et 1h de e-learning

**Lieu** : En Visio sur Zoom – **Dates** : nous consulter

**Nb de participants maximum à la formation** : 12

**Intervenant** : Julien BUOT co-animée avec Anne Robertz (GreenTripper)

#### **Public concerné :**

Dirigeants d'agences de voyages, de tour-opérateurs, Agents de voyage, Chefs de produits, Responsables qualité, Services client, Communication, RH

#### **Pré requis :**

Travailler chez un opérateur de voyages

#### **Objectifs de la formation :**

- Acquérir les notions clefs sur le changement climatique et en reconnaître les enjeux
- Connaître les définitions, l'histoire, la géographie et les acteurs du tourisme durable
- Découvrir les bonnes pratiques du tourisme durable dans l'univers du voyage
- Connaître les critères et les indicateurs du label ATR et maîtriser les étapes d'une labellisation

#### **Moyens techniques et outils mis à disposition :**

Formation animée en Visio sur Zoom sous forme de classe virtuelle

Utilisation de l'espace pro du site [www.tourisme-responsable.org](http://www.tourisme-responsable.org)

Tests en ligne sur l'espace formation du site [www.travelproformations.fr](http://www.travelproformations.fr)

Connexion au E-learning sur plateforme TravelPro formations à l'issue du module 3

#### **Moyens et méthodes pédagogiques :**

Apports théoriques animés en formation à distance en salle virtuelle - Support formateur partagé - Support de formation envoyé par mail

Pédagogie active et participative. Exercices collectifs de mise en application / quizz / tests / jeux de rôles débriefés et corrigés avec le formateur.

Temps Questions / réponses à la fin de chaque module

#### **Moyens d'évaluation des acquis mis en œuvre :**

Questionnaire d'attentes individuelles envoyé par mail avant la formation

**Test de positionnement** d'entrée en formation « Le Tourisme responsable » envoyé par mail avant la formation

**Validation des acquis** : Vidéos à visionner et QCM de validation à compléter sur la plateforme e-learning de TravelPro formations.

Envoi d'un questionnaire de satisfaction / d'évaluation de la formation / remise d'une attestation de formation

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### « COMMENT AGIR POUR UN TOURISME RESPONSABLE »

**Introduction (30 min) :** Présentation de l'environnement Zoom, de la formation (objectifs, programme et organisation), du formateur et tour de table des participants. Réalisation et Débriefe du test de positionnement pour atteinte des objectifs.

#### **MODULE 1 (3h) : COMPRENDRE LE PHENOMENE DU CHANGEMENT CLIMATIQUE**

Fresque du Climat et Consultante sur les enjeux climat - tourisme.  
Présentation et explications de l'outil "fresque du climat"  
La contribution du tourisme au changement  
Les effets du changement climatique sur le tourisme  
Les moyens d'agir pour réduire cette contribution et s'adapter à ces effets  
Travail collectif et échanges sur la réduction de la contribution

#### **MODULE 2 (3h30)**

Présentation des enjeux du développement durable dans le tourisme  
Diversités des acteurs et des engagements du tourisme responsable  
Exemples de bonnes pratiques à l'échelle des entreprises du voyage  
Comment communiquer sur son engagement ?  
Les 10 bonnes raisons d'agir pour un tourisme responsable et informations sur les labels  
Le bénéfice client du tourisme responsable

#### **MODULE 3 (3h30)**

Le label ATR et la Charte éthique du voyageur  
La diversité des TO titulaires du label ATR et l'éclectisme de leurs productions et de leurs engagements  
Présentation des référentiels du label ATR  
Qu'est-ce qu'un audit ? Comment s'y préparer ?  
Conclusion de la formation et remise des codes d'accès de la plateforme e-learning

#### **MODULE 4 - E-LEARNING (1h)**

Documents et outils méthodologiques présentés et utilisés pendant la formation mis à disposition sur la plateforme.  
Prendre connaissance des vidéos et compléter les questionnaires pour validation des acquis

#### **Contact :**

Pour obtenir des renseignements sur cette formation, merci de contacter Sylvie Da Silva par téléphone au 0178090605 ou par mail [contact@travelpformations.fr](mailto:contact@travelpformations.fr)

#### **Modalités d'inscription et délais d'accès à notre formation :**

Pour vous inscrire à notre formation, merci de contacter avant le début de la formation : Sylvie Da Silva par téléphone au 0178090605 ou par mail [contact@travelpformations.fr](mailto:contact@travelpformations.fr) pour obtenir votre bulletin d'inscription.  
Complétez-le et envoyez-le par courriel à : [contact@travelpformations.fr](mailto:contact@travelpformations.fr)  
Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions nous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.  
Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons la convention de formation et une convocation vous sera envoyée par mail 1 semaine avant le début de la formation.  
En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.

#### **Accessibilité aux personnes handicapées :**

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter Sylvie Da Silva au 0178090605 ou par mail [contact@travelpformations.fr](mailto:contact@travelpformations.fr)